

Etický kodex společnosti Work Ability CZ s.r.o.

Společnost Work Ability CZ s.r.o. (dále též společnost) usiluje o to, aby se stala garantem kvality a dodržování podmínek všech nástrojů pro oblast age managementu. Dosažení tohoto cíle vyžaduje maximální profesionalitu a nasazení v chování a jednání.

Etický kodex obsahuje tato základní pravidla chování vedoucí k naplnění firemní vize:

Autorizované osoby:

- Jsou povinni podílet se na udržování dobrého jména společnosti Work Ability CZ s.r.o. a chovat se tak, aby společnost nebyla poškozena na svých zájmech, a vždy zachovávat pravidla slušného chování.
- Musejí přistupovat ke všem klientům s maximální vstřícností a porozuměním, s cílem v co nejvyšší možné míře uspokojit potřeby, které jsou předmětem činnosti společnosti Work Ability CZ s.r.o. při dodržení všech etických pravidel daných tímto kodexem a platnými zákony.
- Jsou povinni zachovávat mlčenlivost ve vztahu k třetím osobám, včetně přátel a rodinných příslušníků, o všech skutečnostech vyplývajících z dokumentace, vzájemných obchodních vztahů se spolupracujícími společnostmi a jejich zástupci a o všech připravovaných, realizovaných i nerealizovaných zakázkách a projektech.
- Nejsou oprávněni poskytovat v rámci obchodních vztahů jakákoliv obchodní data, data o klientech, včetně statistických dat. Výjimkou jsou případy, kdy poskytnutí těchto dat klient písemně nebo emailem schválí a nejsou v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů.
- Respektují lidská práva a důstojnost každého jednotlivce bez ohledu na věk, pohlaví, rasu, národnost, víru, politické přesvědčení a sociální postavení a snaží se vytvářet podmínky zohledňující individuální potřeby jednotlivců.
- Jsou povinni přistupovat ke své práci s veškerou odbornou schopností, kterou mají, s vědomím profesionální odpovědnosti, jsou povinni chránit informace o těch, kterým poskytují své služby, bez ohledu na způsob, jakým jsou tyto informace získávány, shromažďovány a uchovávány. Veškerou dokumentaci vedou pečlivě a pravdivě, chrání ji před zneužitím a znehodnocením. Důsledně ochraňují přidělená hesla a přístupové údaje do zpřístupněných aplikací.
- Považují informace o klientech za důvěrné a jsou si vědomi povinnosti zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozvěděli v souvislosti s výkonem svého povolání.
- Jsou odpovědní za kvalitu jimi poskytovaných služeb a za co nejvyšší odbornou úroveň svého vzdělávání.
- Neustále se snaží o rozvoj své profese, o rozvoj svého profesního zaměření a zvýšení své odborné úrovně.

Mgr. Marcela Chochlíková

Ing. Renata Prokešová

Jednatelky

Work Ability CZ s.r.o.

IČ: 022 80 388

Do obchodního rejstříku zapsána u Krajského soudu v Brně dne 14. listopadu 2013, oddíl C, vložka 80650.